



## *Das klare Signal einer nachhaltigen Kundenverbindung*

---

### **LiveFeedback • Moment of Life**

*LFPOINT beginnt mit einem sichtbaren Moment einer Person, die freiwillig ein Verbindungssignal ausstrahlt, das vom Gegenüber als Ausdruck persönlicher Werte wahrgenommen werden kann.*

DER MOMENT DAZWISCHEN

# Ein Kunde verlässt Ihr Unternehmen.

In diesem Moment gibt es drei Möglichkeiten.

1

**Er sagt nichts**

und geht.

2

**Er spricht noch einmal**

persönlich mit dem Unternehmen.

3

**Er schreibt später**

irgendwo eine öffentliche Bewertung.

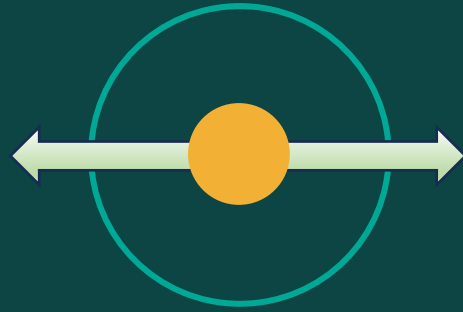
---

*LFPOINT® setzt genau hier an — zwischen dem persönlichen Gespräch und der öffentlichen Meinung.*

---

*„LiveFeedback beginnt dort, wo die eigentliche Kundenbeziehung endet – und bevor die öffentliche Meinung beginnt.“*

Nicht der Raum von Google. Nicht der Raum Ihrer Website. Sondern der persönliche Raum dazwischen.



# LFPOINT

## NUTZEN FÜR IHR UNTERNEHMEN

### Verbindungssignale Deines Unternehmens zeigen – ganz ohne Bewertungsdruck

Mit den LFPOINT®-Produkten erkennen Unternehmen die eigene Balance zwischen aktiver Kundenbindung und persönlicher Wertschätzung. Zufriedene Kunden hinterlassen selten eine Bewertung — LFPOINT® macht diese stille Zufriedenheit sichtbar, ganz ohne neue Software und ohne zusätzlichen Aufwand im Tagesgeschäft.

---

*Keine neue Plattform, keine Datenpflege — die persönliche Übergabe der LF-Code-Karte ist der einzige zusätzliche Schritt im Alltag. Auf Wunsch werden die daraus entstehenden Verbindungssignale transparent auf LiveFeedback.de sichtbar — ohne Bewertungsdruck, ohne personenbezogene Daten, ohne Sterne, Kommentare oder Rankings. So erweitert sich der digitale Wirkungskreis Ihres Unternehmens.*

**8 teilnehmende Unternehmen • 100% Mitnahmequote im Pilotbetrieb GetYourNails • ab 1 € im Monat testen, ohne Vertragsbindung.**

# Begegnung & Anerkennung

## Ablauf im Betrieb

- 1 Leistung abgeschlossen
- 2 Wertemoment entsteht
- 3 LF-Code-Karte wird freiwillig übergeben
- 4 Der persönliche Kontakt bleibt jederzeit möglich
- 5 Verbindungssignale werden bewusst neutral dargestellt

*„Das ist unsere LiveFeedback-Karte. Wenn Sie möchten, nehmen Sie sie gerne mit.“*

*„Falls später einmal etwas sein sollte, melden Sie sich bitte direkt bei uns.“*

*Nicht wegen der Karte selbst — sondern weil jedes Mal ein neuer persönlicher Eröffnungsmoment entsteht. Die Reaktion des Kunden bleibt offen, und genau deshalb bleibt der Kontakt lebendig.*

***Unternehmen, die diesen Moment bewusst wahrnehmen, pflegen ihre Kundenbeziehungen sichtbar aktiv. Das schafft Vertrauen und kann die Entscheidung neuer Kunden positiv beeinflussen.***

## LiveFeedback.de

Zentrale Plattform — zeigt sichtbare freiwillige Verbindungssignale

- Unternehmensprofile ohne Bewertungsdruck
- LF-Code-Karte-Ausgabe (Aktivierung eines Verbindungssignals)
- LF-Code-Karte-Mitnahme (freiwilliges Anerkennungssignal)
- Transparente Kommunikation freiwilliger Kundenbindungsprogramme

**Keine Aufzeichnung persönlicher Begegnungen • keine Bewertungen  
• keine Kommentare • keine Sterne • keine Rankings**

# Klare Struktur & Orientierung

**Grundsatz:** *Erst sichtbarer Nutzen – danach die Entscheidung zur zeitlichen Bindung. Ganz ohne Kostendruck.*

## Vertrauensmodell

**1 €**

Erster sichtbarer Schritt der Teilnahme

## Basismodell

**10 €**

Reguläre monatliche Teilnahme

## Premiummodell

**auf Anfrage**

Individuell abgestimmtes Modell

**Je nach Modell enthalten: digitale Unternehmensseite • digitale vCard • LF-Code-Erweiterungen • freiwillige Zusatzleistungen**

*Systemregel: Die geplante Kartenausgabe eines Monats kann nur erhöht werden, wenn die Mitnahmequote des Vormonats die geplante Ausgabe erreicht hat — Qualitätskontrolle statt Wachstumsdruck. LiveFeedback befindet sich in einer frühen Entwicklungsphase; der Einstieg erfolgt bewusst risikoarm.*

## Vertrauensprinzipien

# Ursprung & Sichtbarkeit — bewusst ohne Datensammlung

*Öffentliche Bewertungen bleiben wichtig — LiveFeedback setzt einfach früher an. Prinzip: Verbindungssignale statt Datensammlung*



keine personenbezogenen  
Kundendaten



keine öffentlichen  
Bewertungen



keine Sterne



keine Kommentare



keine Rankings

## Aufnahmeprinzip

Unternehmen werden ausschließlich nach persönlichem Kontakt oder auf Empfehlung aufgenommen — kein offenes Aufnahmesystem.

## Freiwillige Gestaltung

Jedes teilnehmende Unternehmen entscheidet selbst, welche freiwilligen Kundenaktionen angeboten werden. LFPOINT® schreibt diese Entwicklung nicht vor.

# Ursprung & Sichtbarkeit

LFPOINT® beginnt nicht digital, sondern mit einem sichtbaren Erklärungsobjekt zwischen zwei Menschen. Von dort aus entscheidet jedes teilnehmende Unternehmen selbst, welche Verbindungssignale, welche Kundenaktionen und welche Geschäftsfelder sichtbar entstehen — die Plattform schreibt diese Entwicklung nicht vor.

1

## **Persönliche Wahrnehmung**

beginnt mit dem Erkennen  
persönlicher Werte.

2

## **Sichtbares Erklärungsobjekt**

Die Leistung wird bewusst  
abgeschlossen

3

## **Freiwilliges Verbindungssignal**

LF-Code-Karte wird  
freiwillig übergeben

4

## **Anerkennung der echten Momente**

Neutrale Darstellung auf  
LiveFeedback.de

5

## **Entfaltungs- richtung**

Die Entwicklung wird im  
Laufe der Zeit sichtbar

# LiveFeedback.de – klare Verbindungssignale statt Bewertungen.

**Öffentliche Bewertungen bleiben wichtig — LiveFeedback setzt lediglich früher an. Im Mittelpunkt stehen sichtbar gelebte Unternehmenswerte statt nachträglicher Meinungen.**



## Kein Bewertungsdruck

sondern freiwillige Sichtbarkeit des Wertemoments



## Keine anonyme Meinung

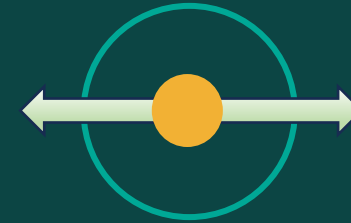
sondern reale, persönliche Momente



## Keine öffentliche Rangliste

sondern ein sichtbares, gemeinsames Erinnerungszeichen, das sich über die Zeit weiterentwickelt.

*„Der Mehrwert liegt nicht nur in der Rückmeldung selbst, sondern in der bewussten Öffnung einer Verbindung zwischen zwei Personen.“*



*„Bewegung außen – Stabilität im Kern“*

Kreis = Bewegung, Alltag, Gemeinschaft

Mittelpunkt = gemeinsames sichtbares Zeichen

Pfeile nach außen = Zeit & Entwicklung

horizontale Achse = Stabilität & Balance

# Der Beginn jedes Gesprächs – ganz ohne Bewertungsdruck

## LFPOINT®-Karte

- wird persönlich und freiwillig übergeben
- kann mitgenommen werden
- eröffnet das Gespräch — und wirkt auch ganz ohne Worte.

## Ein stilles Erinnerungsobjekt im Raum

*Kartenhalter in drei Designvarianten.*

- schafft ein dauerhaft sichtbares Erinnerungsobjekt im Unternehmen.
- lädt zur persönlichen Ansprache ein.
- erinnert Kunden still und unaufdringlich an den persönlichen Kontakt — auch ohne Gespräch.
- präsentiert die Unternehmenskarte an einem festen Platz.

## LF-physische Produkte • Moment of Life



## LF-vCard • persönliche Verbindung



# Persönliche Begleitung & Orientierung

Der LFPOINT®-Berater begleitet teilnehmende Unternehmen persönlich durch das System — von der ersten Einführung bis zur laufenden Nutzung.



## Persönliche Systemerklärung

Verständliche Einführung in LFPOINT® vor Ort oder online



## Branchenbeispiele

Passende Anwendungsfälle für das jeweilige Unternehmen



## Mehrsprachige Unterstützung

Unterstützung in mehreren Sprachen



## Individuelle Fragen

Direkte Unterstützung bei individuellen Fragen

## LFPOINT®-Systemnavigation



Visuelle Orientierung im Gesamtsystem



Interaktive Entdeckung und Verbindung aller LFPOINT®-Bausteine



Schrittweise Vertiefung jedes Themas



Sichtbare Begleitung durch visuelle Inhalte während der Entdeckungstour

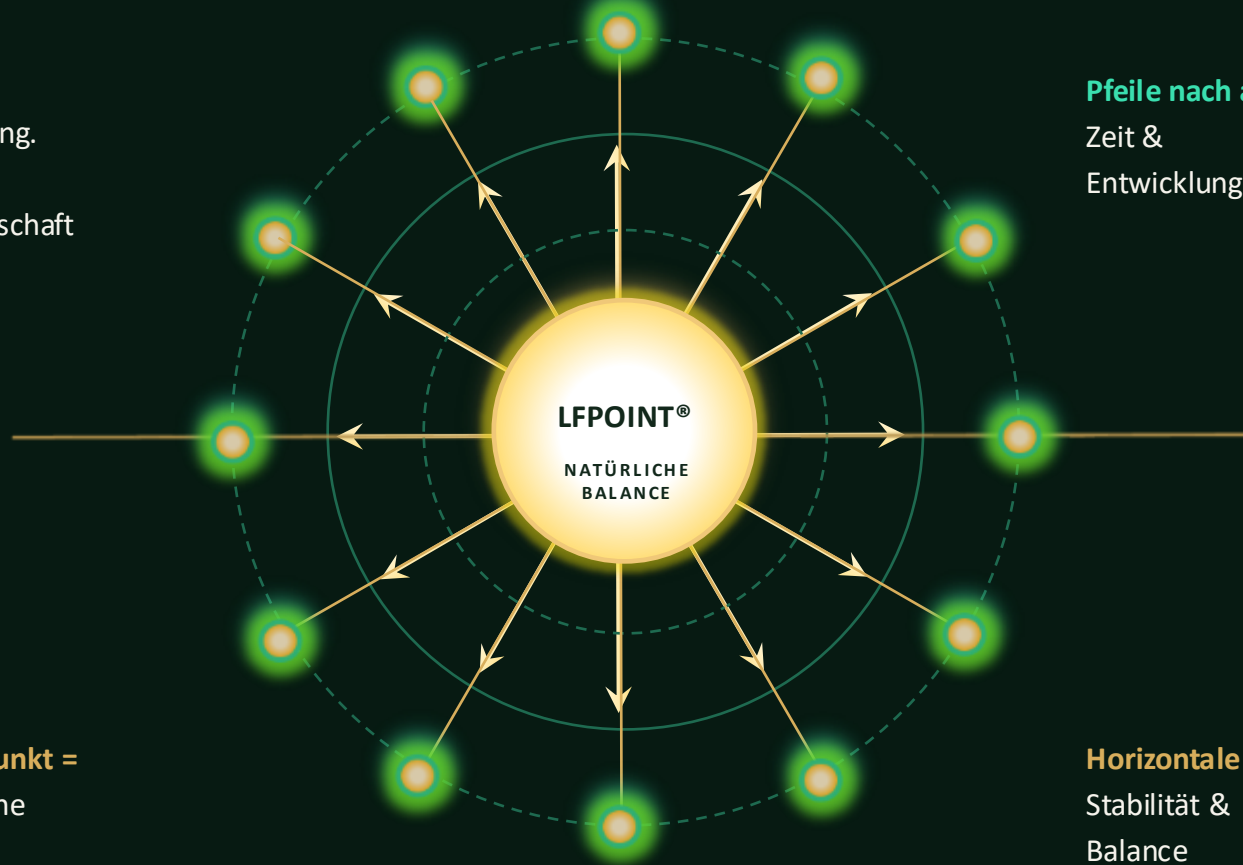


Grundlage für individuelle Weiterentwicklung durch integrierte Prompt-Generatoren.

## NATÜRLICHE BALANCE

# Der Mittelpunkt bleibt stabil. Der Wirkungskreis entwickelt sich.

**Kreis =**  
Bewegung.  
Alltag.  
Gemeinschaft



**Mittelpunkt =**  
natürliche  
Balance

**Pfeile nach außen =**  
Zeit &  
Entwicklung

**Horizontale Achse =**  
Stabilität &  
Balance



### Der Mittelpunkt

Der Mittelpunkt symbolisiert die natürliche Balance. Er kennt keine Schwankungen. Er bleibt unabhängig von äußeren Veränderungen bestehen.



### Der Wirkungskreis

Erst außerhalb des Mittelpunkts entstehen

- ✓ Verbindungssignale
- ✓ Kundenaktionen
- ✓ Geschäftsfelder
- ✓ sichtbare Entwicklung



### LFPOINT®

LFPOINT® schafft das gemeinsame sichtbare Zeichen. Von dort aus entscheidet jedes teilnehmende Unternehmen selbst

- ✓ welche Verbindungssignale
- ✓ welche Kundenaktionen
- ✓ welche Geschäftsfelder

sichtbar entstehen.



### Stabilität im Mittelpunkt

Der Mittelpunkt bleibt unabhängig von äußeren Veränderungen bestehen.



### Bewegung im Wirkungskreis

Ideen, Aktivitäten und Sichtbarkeit entwickeln sich im Laufe der Zeit.



### Freie Entfaltung

Jedes teilnehmende Unternehmen entscheidet selbst über seine weitere Entwicklung.

**„Bewegung außen – Stabilität im Kern.“**

Der Mittelpunkt kennt keine Schwankungen. Er schafft die natürliche Balance, aus der sich sichtbare Entwicklung frei entfalten kann.

# Ortsgebunden • Zeitgebunden • Zählbar • Diskret

**YN38-02/26-001-(XYZ\*)**

Kennung • Monat / Jahr • laufende Nummer • zufällige Kartenkennung

## Wichtig

- LF-AUS: das freiwillig gesetzte Monatsziel aktiver Kundenpflege — ein Versprechen an sich selbst.
- LF-MIT: wie viele freiwillige Angebote Kunden bewusst annehmen — ein Verbindungssignal, keine Bewertung.
- Bewusst als Klarschrift aufgebaut
- Dient als transparenter Verbindungsschlüssel
- Der QR-Code dient ausschließlich der persönlichen Kontaktaufnahme — nicht der Kontrolle.
- Keine Speicherung personenbezogener Kundendaten

## Monatssystem: LF-Code Aufbau

- 1** YN38: eindeutige Zuordnung zum Unternehmen (z. B. YourNails 38).
- 2** 02/26: eindeutige Zuordnung zum Ausgabezeitraum des Codes.
- 3** 001: fortlaufende Monatsnummer — startet jeden Monat neu bei 001.
- 4** XYZ\*: zufällige Kennung zum zusätzlichen Schutz der Karte.

*Ziel: persönliche Betreuung und Aktivierung — klar lesbar und dennoch diskret.*

# Der digitale Wirkungskreis

Die digitalen Bausteine ergänzen den persönlichen Kontakt vor Ort — sie machen die freiwillig entstandenen Verbindungssignale sichtbar, ohne personenbezogene Kundendaten zu speichern oder öffentliche Meinungen zu sammeln.



## LiveFeedback.de

Zentrale Plattform für sichtbare Verbindungssignale



## Digitale Unternehmensseite

Eigene Präsenz im LFPOINT®-Netzwerk



## Digitale Unternehmens-vCard

Schneller und persönlicher Kontaktweg



## LFPOINT®-Sichtbarkeits-Radar

Überblick über die sichtbare Entwicklung



## LFPOINT®-Berater

KI-Unterstützung für individuelle Vorhaben und Ideen



## LFPOINT®-Systemnavigation

Orientierung im Gesamtsystem



## LFPOINT

Öffentliche Sichtbarkeit · LF-Code Statistik

### LF-CODE STATISTIK



TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN  
**8**



LF-AKTION AKTIV (AKTUELLER MONAT)  
**1**



LF-CODE AUSGABE GESAMT  
**233**



LF-CODE MITNAHMEN GESAMT  
**233**



AKTION-TEILNAHME AKTUELL (MONAT)  
**8**



VERÖFFENTLICHTE VCARDs  
**8**

Gesamt-Ausgabe vs Gesamt-Mitnahme

**233 / 233**

Mitnahmequote: 1,00x

## LFPOINT® – SichtbarkeitsRadar

Unternehmen suchen: Firmenname, Branche, Ort,

LF-Aktion: alle

Suchen

Zurücksetzen

8 Unternehmen geladen

### ALLE UNTERNEHMEN

GetYourNails  
Nagelstudio · München

Ha Noi Bistro  
Gastronomie · München

MURI  
Entrümpelungen · Neufahrn

Indiguo  
Raumgestaltung · München

LYAMOUR  
Restaurant · München

LFPOINT

Datenstand vom 11.07.2026, 22:41 Uhr

LFPOINT

Alle

Radar aus

Home

# Systemnavigation, Wissendokumente & sichtbare Entwicklung

**8**

- 8 Unternehmen nehmen bereits sichtbar teil

**100%**

- 100% Mitnahmequote bei GetYour Nails (Pilotbetrieb)

**3**

- 3 geschützte Designvarianten der LFPOINT®-Präsentationständer

**Feb 2026**

- HRB-Eintragung • München

## Das LFPOINT®-Wissenssystem besteht aus

- LFPOINT®-Systemnavigation — Orientierung im Gesamtsystem.
- LFPOINT®-Dokumente — Vertiefende Informationen, Anleitungen und Systembeschreibungen.
- LFPOINT®-Berater — KI-Unterstützung für individuelle Unternehmensvorhaben und Ideen zur Weiterentwicklung.
- LFPOINT®-Sichtbarkeits-Radar — Übersicht über die sichtbare Entwicklung teilnehmender Unternehmen.
- Digitale Unternehmensprofile — Öffentliche Präsenz und Kontaktmöglichkeiten.

*Alle Bausteine greifen ineinander und stehen teilnehmenden Unternehmen sowie Interessierten im Portal ohne Anmeldung zum Kennenlernen zur Verfügung.*



### Grundprinzip

## Erst der Mensch. Dann das System. Danach die Öffentlichkeit.

Auf dieser Grundlage entscheidet jedes teilnehmende Unternehmen selbst, welche Verbindungssignale, welche Kundenaktionen und welche Geschäftsfelder daraus sichtbar entstehen.

---

*LiveFeedback schafft dafür die gemeinsame Infrastruktur — ohne personenbezogene Datensammlung, ohne öffentliche Bewertungen und ohne Bewertungsdruck.*

LiveFeedback.de - klare Strukturen zur Darstellung echter Verbindungen zwischen Unternehmen und Kunden.



NÄCHSTE SCHRITTE

## Bereit für die Ausstrahlung Ihres Verbindungssignals?

Füllen Sie das Formular aus und senden Sie es uns.

[Vereinbarung zur Unternehmensanzeige auf LiveFeedback.de](#)

---

*Persönliche Systemerklärung vor Ort oder online — auf Deutsch oder Vietnamesisch.  
Start im Vertrauensmodell ab 1 € im Monat — jederzeit kündbar, ohne Kostendruck.*

LiveFeedback UG — München • [info@livefeedback.de](mailto:info@livefeedback.de)